



Soporte Técnico Pos-Xpress

SOPORTE TECNICO



POS-XPRESS brindará al cliente un soporte con personal especializado. Este servicio tiene por finalidad por un lado prevenir fallas como también, corregir defectos o problemas que impidan un normal funcionamiento del sistema.

El Servicio de Soporte podrá ser solicitado por el cliente a los teléfonos 226 339 912 y 226 338 884 de lunes a viernes de 9 a 14.00 y 14.30 a 18.30 hrs. Durante los fines de semana, feriados o fuera de las horas normales el cliente será asistido por un técnico de turno, o mediante el botón de Soporte del menú retail.



SOPORTE REMOTO



Tiene por finalidad asistir al local por la vía del enlace remoto en casos de problemas de funcionamiento. Este enlace se establece mediante el programa teamviewer instalado previamente en su equipo.



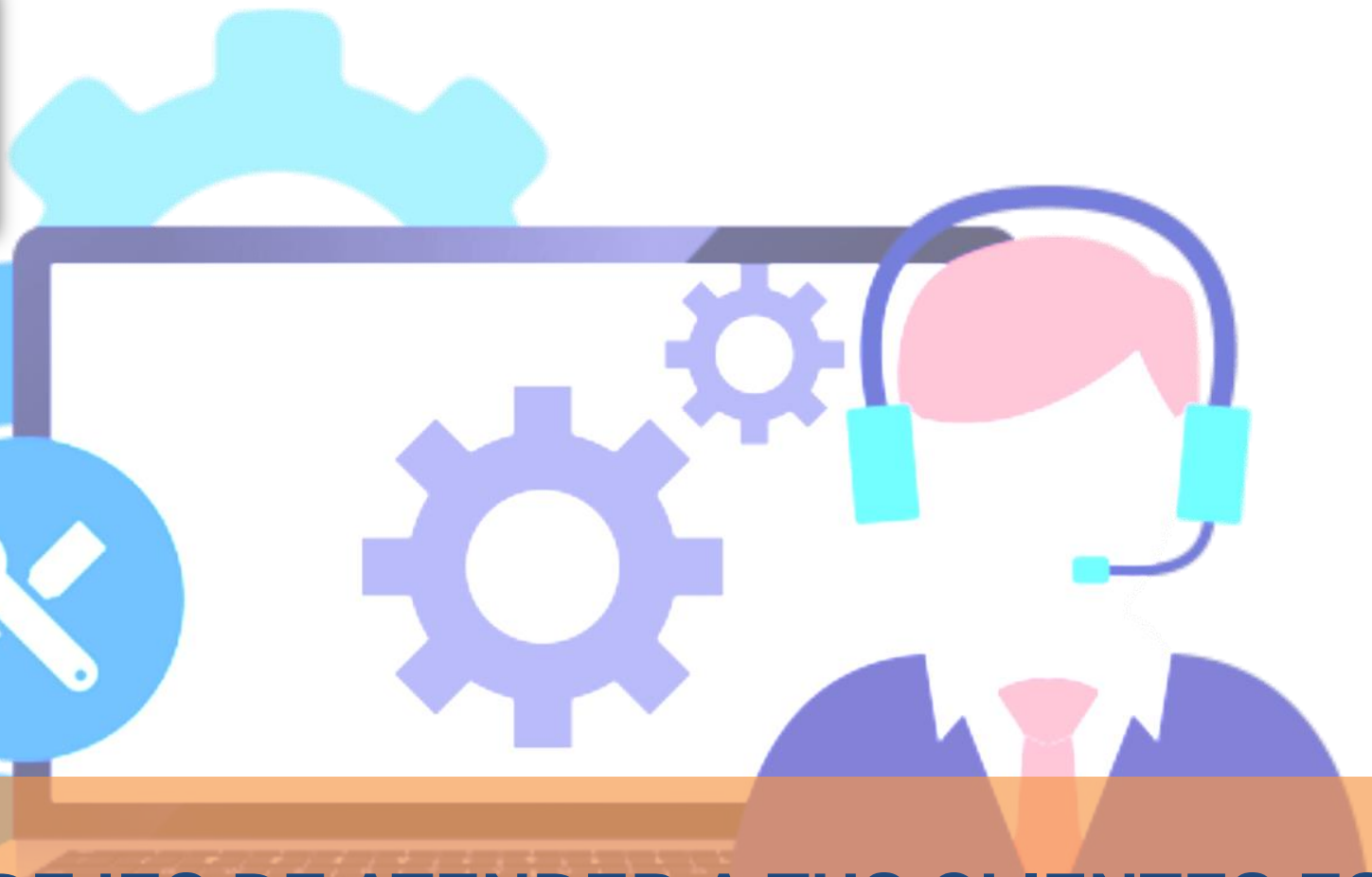
TeamViewer

SOPORTE PRESENCIAL



En la eventualidad que el sistema presente inconvenientes que no puedan ser solucionados por la vía del soporte remoto, se establece la presencia de un técnico en el local para normalizar el sistema. Se deja establecido que, si la falla detectada es por negligencia del cliente, la visita del técnico se facturará a razón de U.F. 2.0 la hora más los gastos de traslado si la atención es fuera de la Región Metropolitana.





**QUE NO DEJES DE ATENDER A TUS CLIENTES ES
NUESTRA PRINCIPAL PRIORIDAD,
POS-XPRESS TE BRINDA ESTABILIDAD**